

ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО ОСМОТРА

Для владельцев, которые еще не осматривали свои квартиры.

ЗАПИСАТЬСЯ НА ОСМОТР

в будние дни с 9:00 до 17:00 позвонить по телефону: +7 (921) 401-90-01 или +7 (911) 787-68-87

ПРИЕХАТЬ В ЖК «ДЕВЯТЫЙ ВАЛ 2»

по адресу: пос. Мурино, пр. Авиаторов Балтики, д. 3, к. 1

Возьмите документы:

- договор;
- паспорт;
- действующую нотариально заверенную доверенность (если осмотр проводит ваше доверенное лицо).



После осмотра есть замечания?

Отразите их в смотровом листе, строители устранят их в установленные сроки, после чего можно будет приехать на повторный осмотр.

ПРОВЕДЕНИЕ ПОВТОРНОГО ОСМОТРА

Для владельцев, имеющих замечания по итогам осмотра квартиры.

ЗАПИСАТЬСЯ НА ОСМОТР

в будние дни с 9:00 до 17:00 позвонить по телефону: +7 (921) 401-90-01 или +7 (911) 787-68-87

ПРИЕХАТЬ В ЖК «ДЕВЯТЫЙ ВАЛ 2»

по адресу: пос. Мурино, пр. Авиаторов Балтики, д. 3, к. 1

Время работы пункта выдачи ключей:

пн.-пт., с 9:00 до 17:00, перерыв 13:00 до 14:00

В графике возможны изменения. Следите за новостями!

Возьмите документы:

- договор;
- паспорт;
- смотровой лист;
- действующую нотариально заверенную доверенность (если осмотр проводит ваше доверенное лицо).



После осмотра есть замечания?

Обратитесь к строителям (первый этаж).

ПОЛУЧЕНИЕ КЛЮЧЕЙ (ПОВТОРНЫЙ ОСМОТР НЕ НУЖЕН)

Для владельцев, не имеющих замечаний по итогам осмотра квартиры.

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПОДПИСАНИЕ АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Отправьте сообщение на почту client@lidgroup.ru, указав номер договора, актуальный номер телефона и фото паспорта (первый разворот и страница с пропиской).

Менеджеры отдела клиентского сервиса свяжутся с вами в течение 1-2 дней, чтобы определить дату и время вашего визита. Заявки, отправленные после 16:00, обрабатываются не раньше, чем на следующий день. Заявки, отправленные в выходные, обрабатываются в течение первых двух рабочих дней. Записаться можно также по телефону +7 (812) 602-29-28, но ввиду большой загруженности отдела линия может быть занята в течение длительного времени.



Подписание акта приема-передачи проходит исключительно по записи – нам необходимо подготовить документы!

ПРИЕХАТЬ НА ПОДПИСАНИЕ АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ В ОТДЕЛ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Адрес: г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д.7, Бизнес-центр «Лидер», офис №600, 6 этаж

Возьмите документы:

- договор;
- паспорт;
- подписанный смотровой лист;

Если ключи получает ваше доверенное лицо, помимо перечисленного:
- действующую нотариально заверенную доверенность;
- копию доверенности.

ПРИЕХАТЬ ЗА КЛЮЧАМИ В ЖК «ДЕВЯТЫЙ ВАЛ 2»

Адрес: пос. Мурино, пр. Авиаторов Балтики, д. 3, к. 1

Время работы пункта выдачи ключей:

пн.-пт., с 9:00 до 17:00, перерыв 13:00 до 14:00

В графике возможны изменения. Следите за новостями!

Возьмите документы:

- оригинал акта приема-передачи;
- копию акта приема-передачи;
- паспорт;

Если ключи получает ваше доверенное лицо, помимо перечисленного:
- действующую нотариально заверенную доверенность;
- копию доверенности.



Для владельцев квартир с отделкой:

Информация об осмотрах будет опубликована на сайте. Если вы не получили смс-сообщение с контактами прораба (для обсуждения расположения розеток и других вопросов), свяжитесь с отделом контроля качества по телефону +7 (967) 593-11-02

Для иногородних владельцев квартир:

Перед тем как покупать билеты рекомендуем записаться на подписание акта-приема-передачи. После того, как дата подписания акта-приема-передачи будет известна, можно записываться на осмотр квартиры по телефону: +7 (921) 401-90-01, +7 (911) 787-68-87

График работы диспетчера управляющей компании

Вопросы опломбирования счетчиков, домофонизации, выдачи ключей от почтовых ящиков, документ-ов от счетчиков и пр.:
пн.-чт.: 9:00-18:00
пт.: 9:00-17:00
Тел.: +7 (812) 641-16-02

Остались вопросы?

Свяжитесь с нами в удобной форме:
• В офисе: БЦ «Лидер», пл. Конституции, д.7, эт. 6, каб. 600
• По почте client@lidgroup.ru
• С помощью формы обратной связи www.lidgroup.ru/partners/promo/
Время работы отдела клиентского сервиса:
пн.-пт., 9:00-18:00