

ПАМЯТКА НОВОСЕЛА ЖК АEROCITY

В вашей жизни началась новая глава,
и мы очень рады быть ее частью!



Поздравляем С Новым Домом!

Дорогие друзья!

С новосельем! В новом доме – новая жизнь и самые приятные хлопоты! Для того, чтобы ваш AEROCITY стал настоящей опорой, наполнял каждый день гармонией, энергией, радостью, ощущением комфорта и безопасности, работаем мы – управляющая команда.

Есть вопросы/пожелания/предложения?
Сообщите нам! Мы всегда рядом
и готовы подключиться к решению
любой задачи!

С уважением,
Команда УК «Лидер»



МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТНОГО И БЕЗОПАСНОГО ПРОЖИВАНИЯ В ДОМЕ:

- Оказываем услуги в полном соответствии с Жилищным кодексом РФ, правилами эксплуатации многоквартирного дома, стандартами обслуживания управляющей компании группы компаний «Лидер»
- Работаем с вашими заявками, претензиями, предложениями
- Организовываем общие собрания собственников и выполняем решения собственников по итогам собраний
- Контролируем выполнение застройщиком гарантийных обязательств



КОМАНДА «УК ЛИДЕР ЮГ»

НА СВЯЗИ КАЖДЫЙ ДЕНЬ
ПО ТЕКУЩИМ ВОПРОСАМ
ДИСПЕТЧЕР

☐ мобильное приложение УК «Лидер»

☎ +7 (812) 416-35-72

ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ЗА ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС
УПРАВЛЯЮЩИЙ

Адылова Мария Юрьевна

✉ m.adylova@lpmc.ru

ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ЗА РАБОТУ КОМАНДЫ
ДИРЕКТОР ПО СЕРВИСУ

Чмель Дмитрий Владимирович

✉ m.adylova@lpmc.ru

(с пометкой «Для директора
по сервису»)

НА СВЯЗИ КАЖДЫЙ ДЕНЬ
ПО ВОПРОСАМ КВИТАНЦИЙ
БУХГАЛТЕР

Шапкина Татьяна Александровна

☐ мобильное приложение УК «Лидер»

✉ t.shapkina@lpmc.ru

НА СВЯЗИ КРУГЛОСУТОЧНО
ПО СРОЧНЫМ ВОПРОСАМ
АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА

☎ +7 (812) 416-35-72

ОХРАНА

☎ +7 (921) 955-38-42

АВАРИЙНЫЙ ДИСПЕТЧЕР
ЛИФТОВОЙ СЛУЖБЫ

☎ 952-06-67



НАШИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ УК «ЛИДЕР», ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА САЙТЕ LPMC.RU

- подача показаний счетчиков
 - оплата коммунальных услуг и контроль лицевых счетов
 - формирование запросов и заявок на обслуживание
 - оперативная обратная связь от специалистов УК
 - оценка работы специалистов УК
 - экстренная связь с аварийными службами с помощью встроенного телефонного справочника
- и др.

Приложение «УК Лидер» доступно для скачивания в Google Play и App Store.

ГРУППА ВКОНТАКТЕ, РАЗДЕЛ «ОБСУЖДЕНИЯ», ЖК AEROCITY

https://vk.com/topic-198791005_48822588

обсуждение и решение текущих вопросов с представителями УК и соседями



В ПЕРВЫЙ ГОД ЖИЗНИ КОМПЛЕКСА МЫ БУДЕМ ОБЩАТЬСЯ ОЧЕНЬ ЧАСТО!



ПО ПОВОДУ ЖИЗНИ ДОМА НА СОБРАНИЯХ СОБСТВЕННИКОВ

Собрания – это высший орган управления многоквартирным домом. Так принимаются важные и комфортные для большинства жильцов решения. Участие – это право, не обязанность. Но важно помнить, что собственники, не принимавшие участия в общем собрании, лишают себя возможности повлиять на решение, исполнять которое должны все.

ПО ПОВОДУ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ КВАРТИР, ПОМЕЩЕНИЙ, ЛИФТОВ

Основные правила есть в каждом договоре, мы обязательно их напомним на наших ресурсах и расскажем об остальных.

ПО ПОВОДУ СОГЛАСОВАНИЯ ПЕРЕПЛАНИРОВОК, ИЗМЕНЕНИЯ ФАСАДОВ, БАЛКОНОВ, МОНТАЖА КОНДИЦИОНЕРОВ

Пожалуйста, обязательно обсудите с нами свои планы и по итогам поделитесь копиями всех документов. Это важно. Берегите уникальность архитектурных решений дома. Если вы решили заменить остекление на балконе, обратитесь в управляющую компанию. Самостоятельное вмешательство в конструкцию витражного остекления запрещено. Несогласованность действий может привести к серьезным повреждениям и потере гарантии от застройщика не только на ваш балкон, но и на всю секцию.

ЖИЗНЕННО ВАЖНЫЕ РЕСУРСЫ ЖК AEROCITY



СВЕТ

Выделенная мощность электроснабжения на квартиру составляет: 10 кВт. Заказать схему разводки в квартире можно через приложение УК или личный кабинет на сайте LPMC.RU. Модель электросчетчика: «Энергомера-СЕ102М», однофазный, многотарифный. Светильники в МОП светодиодные.

ВОЗДУХ

Вентиляция в квартирах естественная, ограничений в выводе кухонных вытяжек нет.

ВОДА И ТЕПЛО

Система отопления вертикальная. Счетчики-распределители тепла установлены на радиаторах. Приготовление горячей воды происходит внутри дома в ИТП. Все квартиры оборудованы приборами учета холодной и горячей воды.

КАНАЛИЗАЦИЯ

Назначение системы – отвод канализационных стоков. Она не предназначена для слива и утилизации строительных материалов и смесей, объектов жизнедеятельности животных и бытовых отходов. Нарушение правил эксплуатации приводит к засорам и затоплениям квартир.

РАДИО, ИНТЕРНЕТ, ТВ

Подключены широкополосный доступ в интернет, кабельное телевидение и телефония. Оператор – «Старт». Актуальную информацию об альтернативных провайдерах после заселения можно уточнить в управляющей компании или у самих поставщиков услуг.

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖК АЕРОСИТИ



ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ

Проектом предусмотрен закрытый двор.

ДОСТУП В ПАРАДНУЮ

Установлены домофонные панели на входы в парадные. Квартиры оборудованы домофонными трубками. Ключи собственники могут получить у помощника управляющего УК в рабочее время по предъявлению паспорта и акта приема-передачи.

ДОСТУП В ПАРКИНГ

На воротах предусмотрена СКУД. Пульты для управления воротами можно заказать через приложение УК «Лидер».

РАЗГРУЗКА СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- Категорически ЗАПРЕЩЕНО заезжать на внутридомовую территорию. Разгрузка строительных материалов/техники/мебели осуществляется только с территории паркинга.

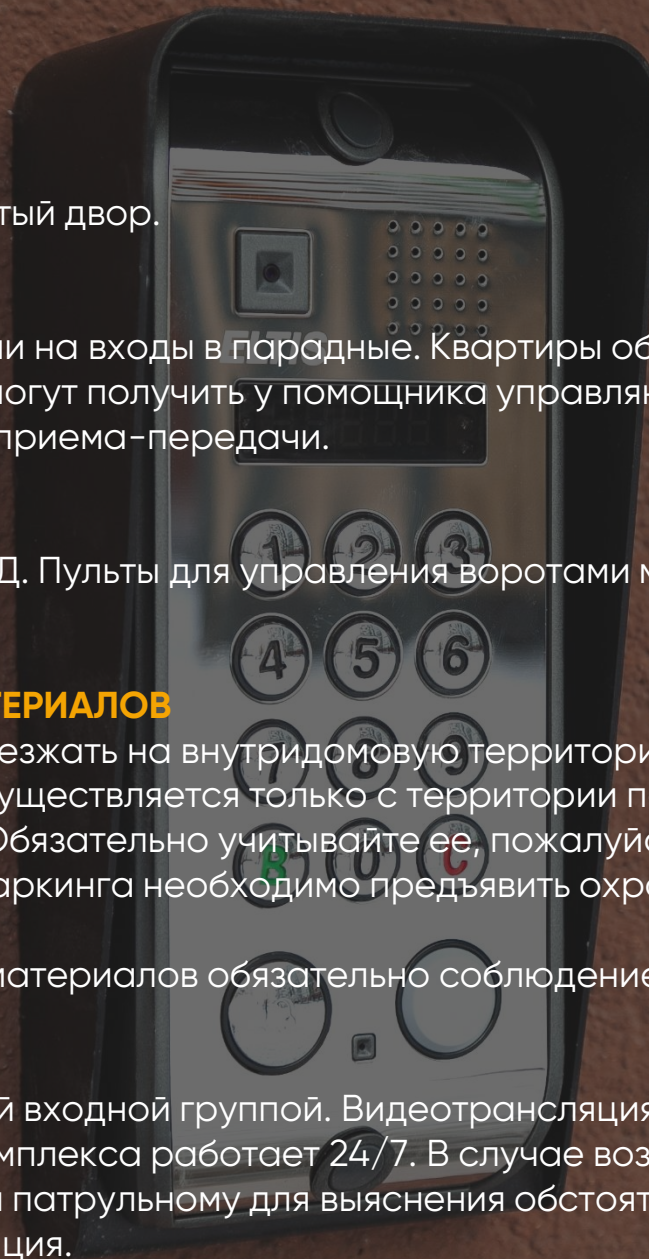
Пропускная высота – 2м 20 см. Обязательно учитывайте ее, пожалуйста, при заказе доставки.

- Для проезда на территорию паркинга необходимо предъявить охране акт (копию) приема-передачи

- Во время разгрузки/погрузки материалов обязательно соблюдение правил ПДД

Охрана МКД

Камеры установлены над каждой входной группой. Видеотрансляция отображаются на пульте охраны в реальном времени. Охрана комплекса работает 24/7. В случае возникновения нештатной ситуации, данные оперативно передаются патрульному для выяснения обстоятельств или вмешательства. При необходимости вызывается полиция.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАСТРОЙЩИКА



Гарантийный срок для объекта долевого строительства за исключением технологического и инженерного оборудования составляет 5 (пять) лет: исчисляется с даты выдачи разрешения на ввод объекта в эксплуатацию и истекает по прошествии пяти лет от указанной даты.

Гарантийный срок на технологическое и инженерное оборудование не может составлять менее чем три года.

Обозначенный в договоре долевого участия гарантийный срок на технологическое и инженерное оборудование, входящее в состав квартиры, исчисляется со дня подписания акта приема-передачи.

! ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОБНАРУЖИЛАСЬ НЕИСПРАВНОСТЬ?

Написать заявление в офисе УК. Специалисты УК присвоят заявлению входящий номер, передадут его в гарантийный отдел застройщика, проконтролируют сроки и качество выполнения гарантийной заявки.

! ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ НЕ УСТРАНЕНА?

Если вдруг по каким-то причинам специалисты УК не отреагировали на ваше заявление в течение 3 дней, обязательно сообщите об этом на почту управляющей m.adylova@lpmc.ru, указав номер квартиры, контактные данные, повод и дату обращения.



Аэросити

**Правила, которые позволят
поддерживать атмосферу
добрососедства и порядок в доме**

Шумные работы

В выходные и праздничные дни шумные работы нельзя проводить до 10:00 часов и после 22:00 часов.
В будние дни нельзя шуметь с 21:00 до 8:00 часов.

Также мы просим вас делать перерывы на дневной сон малышей с 13:00 до 15:00.

Парковка

Парковочные места обозначены специальной разметкой. Просим вас не занимать места для маломобильных групп населения, не парковаться на пешеходных тротуарах и газонах.

Лифты

При транспортировке грузов просим вас бережно обращаться с лифтом и не перегружать его. Максимально допустимая грузоподъемность пассажирского лифта составляет 450 кг, грузового – 1000 кг. Для сохранности интерьеры будут в течение 1,5-2 лет закрыты фанерными панелями, лифтовые порталы – пленкой.

Сбор мусора

Местом для сбора мусора является соответствующая площадка. Не оставляйте мусор, бытовые отходы в местах общего пользования и на территории жилого комплекса. Организация вывоза строительного мусора после выполнения отделочных работ осуществляется собственниками самостоятельно или путем оплаты соответствующей услуги (заказать можно в управляющей компании).

Детские и спортивные площадки

Использовать оборудование площадок для спорта и отдыха можно только по назначению! Просим помогать нам следить за его сохранностью и оперативно информировать управляющую компанию о выявленных недостатках.

Домашние питомцы

Убирайте, пожалуйста, обязательно за своими питомцами, если они случайно нахулиганили. Мы уверены, что вы знаете, но напоминаем на всякий случай: выгуливать животных на газонах, на детских и спортивных площадках и т.д. запрещено.

Растения

Передвижение по газонам в любое время года запрещено!
Не стоит по ним гулять даже тогда, когда они покрыты снегом
(можно случайно повредить растения).

На придомовой территории возможна посадка цветов и
деревьев/кустарников. Свои планы стоит обсудить и
согласовать
с управляющей компанией, мы обязательно поддержим
инициативу 😊

Курение

Курение и распитие спиртных напитков в общественных местах, при входе в парадную, на лестничных площадках, на спортивных и детских площадках строго запрещено. Просим не выбрасывать сигаретный мусор из окон и балконов!

Контроль

Берегите, пожалуйста, места общественного пользования с первых дней! Самый надежный способ – сопровождать разгрузку/доставку заказанных вами товаров. Мы обязательно будем приводить комплекс в порядок после заселения, но беречь его надо уже сейчас, чтобы не ждать потом, когда стены, пол и потолок и т.д. будут восстановлены.

Добро пожаловать домой!

Берегите свой дом!

Он ответит вам долговечностью, став отдельным поводом для гордости и радости!

А мы обязательно вам поможем 😊

Аэросит

ПЛАНОВЫЕ ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ЖК AEROCITY



Охрана	10,52 ₽
Уборка МОП	3,50 ₽
Уборка Территории	3,50 ₽
Управление	6,00 ₽
Содержание МКД	8,08
ТР	6,33
Эксплуатация ЭЭ	0,07 ₽
Эксплуатация ТЭ	0,54 ₽
Эксплуатация ХВ	0,06 ₽
ТО видеонаблюдения	0,50 ₽
Лифты	4,50 ₽
ПЗУ	0,34 ₽
АППЗ	0,73 ₽
44,67 ₽	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ПЛАТНЫЕ) УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТА



САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:

- установка/замена смесителя
- установка/замена радиатора отопления
- установка/замена унитаза
- установка/замена раковины, мойки

ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:

- установка/замена светильника, люстры
- установка/ремонт розетки, выключателя
- установка/замена автомата электропитания

РАЗНОЕ:

- изготовление ключей
- переезд «под ключ»
- поверка/установка/замена счетчиков
- работы по остеклению
- ремонт квартир
- согласование перепланировок

ЗАЯВКУ МОЖНО ОСТАВИТЬ В ОФИСЕ УК, НА САЙТЕ ИЛИ В ПРИЛОЖЕНИИ
УК «ЛИДЕР»

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!**

